

ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario assicurativo a titolo accessorio che entra in contatto con il contraente

- a. Cognome e Nome _____
- b. Iscrizione nel RUI: Sez. E - Numero.....Data di iscrizione:.....nella sua veste di
- Responsabile dell'attività di distribuzione
 - Addetto all'attività di intermediazione al di fuori dei locali della Società.....(Denominazione sociale), iscritta nel RUI nella sezione E, Numero.....Data di iscrizione:.....
- c. Sede Legale della Concessionaria:.....
- d. Recapito Telefonico (venditore) E-mail (venditore)
- e. Sito Internet (della Concessionaria:

L'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21 Roma - è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario a titolo accessorio iscritto nella Sezione E possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (home page www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta

- a. l'intermediario a titolo accessorio iscritto alla sezione E ha messo a disposizione sul proprio sito internet i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario **Toyota Insurance Management SE** (di seguito "**TIM**") - per conto del quale è svolta l'attività - ha rapporti d'affari;
 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. L'intermediario, sia quello che entra in contatto con il contraente sia quello per cui viene svolta l'attività, non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE** detiene una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale della **TIM**. Nessuna altra impresa di assicurazioni per la quale viene intermediato un specifico prodotto assicurativo detiene una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di **TIM** e dell'intermediario che entra in contatto con il contraente.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. l'attività di distribuzione di **TIM** è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b. il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente e precisamente:

1. con riferimento all'impresa preponente inviando i reclami a:

- **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE** - Ufficio Reclami – Via Kiiciro Toyoda, n.2 00148 Roma – e-mail: reclami@aioinissaydowa.eu - con riferimento ad eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale con Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE.

- **Europ Assistance Italia S.p.A.** - Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 – pec reclami@pec.europassistance.it – e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it - con riferimento ad eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale con Europ Assistance Italia S.p.A.

- **Chubb European Group SE** - Ufficio Reclami – Via Fabio Filzi, n. 29 - 20124 Milano Tel. 02.27095430 - e-mail ufficio.reclami@chubb.com - pec ufficio.reclami@pec.chubb.com con riferimento ad eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale con Chubb European Group SE

- **Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.** - Ufficio Reclami – Via Lanzo, 29 10071 – Borgaro Torinese (TO) – Tel: 011 4518744 Fax: 011 4518730 e-mail: reclami@nobisassicurazioni.it - con riferimento ad eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale con Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A

L'impresa provvede a fornire una risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

2. con riferimento all'intermediario TIM inviando i reclami a:

Toyota Insurance Management SE - Ufficio Reclami – Via Kiiciro Toyoda, n.2 00148 Roma - e-mail: reclami@toyota-im.com

L'intermediario provvede a fornire una risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di rapporto di libera collaborazione tra gli intermediari, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario collocatore, dandone contestuale notizia al reclamante. Il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione.

In tal casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente TIM, il reclamo deve essere trasmesso al seguente intermediario collocatore:

Tesi Franco, Via R. Dori, 28 – 51034 Serravalle Pistoiese (PT) – Tel 335 5459660 E-mail: franco@tesiassicurazioni.it

In caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo o nel caso in cui il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, quest'ultimo potrà, rivolgersi all'IVASS, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi dei singoli prodotti.

c. il contraente può inoltre avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei singoli prodotti.