

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE N. 679/2016 relativa al Prodotto RCA Chilometrica (WeHybrid Insurance e Pay Per Use Insurance)

TRATTAMENTO PER FINALITÀ ASSICURATIVA CONNESSO ALL'USO DELLA CONNECTED CAR

Con il seguente documento Le forniamo le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali ai sensi di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE (di seguito denominato "GDPR") da parte delle società:

1. **Toyota Insurance Management SE** (di seguito, "TIM") e
2. **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE** (di seguito "ANDIE")

in qualità di contitolari del trattamento dei dati personali (di seguito congiuntamente, "le Società").

DEFINIZIONI

- a) **«dato personale»:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- b) **«trattamento»:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- c) **«titolare del trattamento»:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- d) **«responsabile del trattamento»:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- e) **«destinatario»:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- f) **«categorie particolari di dati personali»:** dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- g) **«dati penali»:** dati personali relativi a condanne penali e reati.

TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI TRATTATI

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilate da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

Le Società TIM ed ANDIE allo scopo di fornire i prodotti e/o servizi assicurativi da Lei richiesti, o in Suo favore previsti, raccolgono da Lei direttamente (qualora non siano già detenuti) e trattano, dati personali che La riguardano, in qualità di soggetto assicurato e/o contraente o aderente di polizza.

I dati trattati sono appartenenti alle seguenti tipologie:

- Dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, data di nascita);
- Informazioni di contatto (ad esempio numero di cellulare, indirizzo email, residenza)
- Dati di pagamento;
- Stato di attivazione relativo all'account "My Toyota" / "LexusLink";
- Dati sociodemografici;
- Chilometraggio rilevato (in caso di offerta WeHybrid Insurance il chilometraggio è rilevato distinguendo per tipologia di alimentazione, elettrica e termica);
- Informazioni sui singoli viaggi (trip), ad esempio elenco degli spostamenti effettuati e relativi orari;
- Dati di identificazione del veicolo (ad esempio: numero di targa, numero di telaio, data di acquisto);
- Dati finanziari relativi ai Servizi (ad esempio cronologia dei pagamenti per i Servizi, fatture, partita IVA, se applicabile);
- Dati relativi a infortuni ed allo stato di salute;
- Dati relativi ai sinistri, inclusi dati appartenenti a categorie particolari di dati personali e dati penali;
- Dati relativi ad accertamenti antifrode svolti sia in fase assuntiva, prima della stipula della copertura assicurativa, sia in fase di liquidazione di un sinistro;
- Dati relativi alla polizza/preventivo (Concessionaria di riferimento, scadenza, importo premio, garanzie acquistate).

I Contitolari La informano che i Dati Personali di cui sopra saranno raccolti per il tramite della rete di Concessionari o di Intermediari assicurativi autorizzati, al momento della richiesta di un preventivo, della sottoscrizione della polizza o nel corso dell'eventuale gestione di un sinistro. Analogamente, i dati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei, mediante l'utilizzo del canale Internet o Applicazione mobile messi a disposizione dai Contitolari.

I Dati Personali generati dai dispositivi elettronici Data Communication Module ("DCM") installati a bordo del veicolo assicurato, che includono le informazioni sul chilometraggio e la tipologia di alimentazione del veicolo (elettrico o termico) e informazioni sui singoli viaggi (trip), saranno raccolti da Toyota Motor Europe NV/SA (di seguito, "TME") in qualità di autonomo Titolare del Trattamento, mediante la propria infrastruttura informatica. Tali dati verranno resi disponibili a TIM e a ANDIE, anche tramite altre società del gruppo Toyota (ivi incluse ad es. Toyota Connected Europe Limited e Toyota Motor Italia S.p.A.), per il perseguimento delle finalità determinate da TIM e ANDIE di seguito specificate, solo previo rilascio del tuo specifico consenso.

Fatte salve le attività condotte per la finalità di trattamento di cui alla Lettera K sotto indicata, i dati generati dai dispositivi elettronici DCM non verranno utilizzati per la gestione dei sinistri.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo, l'accesso ed il trattamento dei tuoi dati personali tramite i Servizi Connessi, ti invitiamo a prendere visione dell'apposita Informativa sul Trattamento dei Dati Personali fornita da TME.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati sopra elencati saranno da noi trattati al fine di:

- Attivare o disattivare la copertura assicurativa: la copertura assicurativa potrà essere attivata con l'offerta WeHybrid Insurance o con l'offerta Pay Per Use Insurance come meglio esplicitato nel contratto dal Lei concluso ("Condizioni Generali di Assicurazione");
- Adempiere agli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Assicurazione: ai fini del calcolo per il pagamento del premio di polizza, solo nel caso dell'offerta WeHybrid Insurance, i dati relativi ai chilometri percorsi con alimentazione elettrica saranno raccolti ma non saranno utilizzati;

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilate da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivas D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

- C. Gestire i sinistri;
- D. Gestire un eventuale reclamo o una controversia che vedano coinvolti TIM e ANDIE con la presenza o meno di una terza parte;
- E. Fornire assistenza in caso di necessità o malfunzionamenti;
- F. Proteggere, mantenere e supportare le nostre reti, sistemi e applicazioni;
- G. Compiere attività di pricing e risk management, controllo di gestione, auditing, riassicurazione, attività di recall, attività statistiche per fini reportistici interni al Gruppo Toyota (Toyota Motor Italia S.p.A., Toyota Insurance Management SE, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, KINTO Italia S.p.A.), in modo da migliorare e sviluppare i prodotti, le tecnologie e i servizi offerti; tali indagini statistiche non saranno, in nessun caso, volte ad effettuare operazioni e attività dirette sui clienti (ad esempio, campagne di *marketing*); per compiere attività di informazione mediante contatto diretto (e-mail) al fine di comunicare notizie relative ad eventi atmosferici che possano arrecare danni e pericolo ai veicoli.;
- H. Compiere attività di marketing diretto, iniziative promozionali, e l'effettuazione di ricerche di mercato. Le attività di marketing potranno comportare anche l'invio di comunicazioni congiunte relative a prodotti e servizi offerti dai contitolari e prodotti e/o servizi offerti dalle società del Gruppo Toyota (ad es. del marchio KINTO), fermo restando le modalità di trattamento descritte di seguito. Questo tipo di comunicazione potrà riguardare anche attività di promozione e marketing relative a informazioni e prodotti sviluppati all'interno di progetti a tutela del veicolo.
- I. Compiere attività di profilazione, e conseguente predisposizione di un'offerta di prodotti personalizzati;
- J. Comunicare i dati per finalità di marketing e di iniziative promozionali e per ricerche di mercato nei confronti di Toyota Motor Italia S.p.A., in relazione ai servizi di assistenza vendita veicoli Toyota, di Toyota Financial Services Italia S.p.A, in relazione ai prodotti e servizi finanziari Toyota, di KINTO Italia S.p.A. in relazione ai servizi di noleggio e mobilità Toyota;
- K. Prevenire e gestire le frodi (fermo quanto previsto dalla successiva lettera L.);
- L. Adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o direttive comunitarie (ad esempio, per finalità antiriciclaggio, gestione del casellario centrale infortuni, motorizzazione civile o per adempiere alle norme in materia fiscale, contabile e di tesoreria);
- M. Attività di gestione e recupero del credito.

Il trattamento di dati appartenenti a "categorie particolari di dati personali" e "dati penali" come individuati agli artt. 9 e 10 del GDPR avverrà soltanto in adempimento ad un obbligo previsto dalla legge o previa acquisizione dello specifico consenso, laddove necessario.

Tali dati potranno essere comunicati anche alla controparte assicurativa, in particolar modo la Direzione Sinistri delle Compagnie di Assicurazioni con le quali le Società potrebbero entrare in contatto; tali Direzioni opereranno quali autonome Titolari nell'ambito del trattamento per finalità assicurative.

Dal momento che non è possibile per noi determinare se l'utilizzatore del veicolo sia differente da colui che ha sottoscritto la polizza assicurativa, non verranno effettuati trattamenti direttamente e/o indirettamente riferibili a tali soggetti terzi, in quanto le sole informazioni da noi trattate sono quelle relative al veicolo ed al contraente di polizza.

Infatti, i dati trattati - relativamente ai trip - fanno riferimento esclusivamente al contraente di polizza che ha effettuato l'accesso al portale "MyToyota", a prescindere dal conducente che ha di fatto contribuito a generarli.

Qualora si consenta ad un'altra persona di guidare il veicolo su cui è presente la nostra copertura telematica, il contraente di polizza ha la responsabilità di comunicare preventivamente la presente Informativa sulla privacy a tale conducente, al fine di informare quest'ultimo del trattamento dei dati personali da noi effettuato.

Il trattamento dei dati personali dell'interessato, in conformità con le regole previste dal GDPR, è fondato sulle seguenti basi giuridiche di trattamento:

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 - 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilata da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

- 1) adempimento di un **obbligo legale** (in riferimento alle finalità di cui alla precedente lett. L.);
- 2) necessità per la **conclusione, gestione ed esecuzione del contratto assicurativo** in essere come la gestione della copertura assicurativa e liquidazione dei sinistri (in riferimento alle finalità di cui alle precedenti lett. A., B., C., E, M.);
- 3) perseguimento di un **legittimo interesse** dei contitolari del trattamento (in riferimento alle finalità di cui alle precedenti lett. D., F., G., e K.);
- 4) **consenso** dell'interessato, in riferimento alle finalità di cui alle precedenti lett. H, I., J.;
- 5) con riferimento alle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 GDPR, necessità del trattamento per **accertare, esercitare o difendere un diritto** in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (in riferimento alle finalità di cui alla precedente lett. C., D., L.).

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali, per le finalità richiamate dai punti 1) e 2), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Contitolari La informano che, in relazione alle finalità di trattamento di cui sopra, la raccolta, il trattamento e la conservazione dei Dati Personali avverrà mediante strumenti telematici, manuali ed informatici, idonei a memorizzare, organizzare e selezionare i dati stessi, nonché a consentirne la consultazione, l'estrazione ed il raffronto, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, secondo le vigenti disposizioni.

- 1) Con specifico riferimento alle modalità di invio delle comunicazioni commerciali connesse alle attività di marketing di sopra descritte, i contitolari hanno stipulato un apposito accordo di condivisione dati con le altre società del Gruppo Toyota sulla base del quale, in alcuni casi specificamente individuati e previo rilascio dello specifico consenso sopra individuato, potranno inviare le predette comunicazioni congiuntamente per prodotti e servizi di ANDIE e TIM e per prodotti e/o servizi offerti delle altre società del Gruppo Toyota (ad es. del marchio KINTO).
- 2) I dati sono trattati da TIM e da ANDIE solo con modalità e procedure, informatiche e telematiche idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e sono archiviati su supporti elettronici e cartacei. I dati sono trattati da tutti i dipendenti e collaboratori delle Società nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente Informativa; lo stesso avviene presso i soggetti indicati quali "terze parti", come indicati sui siti www.aioinissaydowa.it e www.toyota-im.it.
- 3) Al fine di adempiere ad obblighi di legge - e previa adozione di adeguate misure di sicurezza - i suoi dati potranno essere trattati associandoli ed integrandoli con altri database, inclusi dati disponibili presso banche dati consultabili, per valutare l'esattezza delle informazioni raccolte e per integrare, aggiornare, modificare i dati forniti. Rientrano tra le banche dati consultabili quelle messe a disposizione da associazioni di categoria (quale ad esempio la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA, Casellario Centrale Infortuni).
- 4) Pertanto, La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati ai fini di fornitura dei suddetti servizi assicurativi; inoltre gli stessi saranno aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati. Saranno trattati con idonee modalità e

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 - 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilata da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture delle nostre Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica o gestionale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I suoi dati personali saranno cancellati non appena non saranno più necessari per le finalità sopra indicate.

I tempi di conservazione possono variare in relazione agli obblighi legali esistenti o rispetto alla presenza di rivendicazioni in corso.

Finalità di trattamento	Periodo di conservazione
Attivare o disattivare la copertura assicurativa	Periodo di vigenza della Polizza
Adempiere agli obblighi derivanti dal contratto	Periodo di vigenza della Polizza
Gestire i sinistri	24 mesi dalla scadenza della Polizza o, se posteriore, dalla definizione del sinistro ovvero dell'eventuale contenzioso, ferma in ogni caso la durata del contenzioso e/o dei relativi termini di impugnazione
Gestire un eventuale reclamo o una controversia che ci vedano coinvolti con la presenza o meno di una terza parte	10 anni dalla definizione del sinistro e dell'eventuale contenzioso, ferma in ogni caso la durata del contenzioso e/o dei relativi termini di impugnazione
Fornire assistenza in caso di necessità o malfunzionamenti	Periodo di vigenza della Polizza
Proteggere, mantenere e supportare le nostre reti, sistemi e applicazioni	Periodo di vigenza della Polizza
Compiere attività di pricing e risk management, controllo di gestione, auditing, riassicurazione, attività di recall, attività statistiche per fini reportistici interni al Gruppo Toyota (Toyota Motor Italia S.p.A., Toyota Insurance Management SE, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, KINTO Italia S.p.A.), in modo da migliorare e sviluppare i prodotti, le tecnologie e i servizi offerti	10 anni dalla scadenza della Polizza. Per i dati generati dai dispositivi elettronici DCM: 24 mesi dalla scadenza della Polizza
Compiere attività di profilazione, e conseguente predisposizione di un'offerta di prodotti assicurativi personalizzati	24 mesi dalla scadenza della Polizza
Compiere attività di marketing diretto, iniziative promozionali, e l'effettuazione di ricerche di mercato	24 mesi dalla scadenza della Polizza
Comunicare i dati per finalità di marketing e di iniziative promozionali e per ricerche di mercato nei confronti di Toyota Motor Italia S.p.A., in relazione ai servizi di assistenza vendita veicoli Toyota, di Toyota Financial Services Italia S.p.A, in relazione ai prodotti e	24 mesi dalla scadenza della Polizza

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilate da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

servizi finanziari Toyota, e di KINTO Italia S.p.a. in relazione ai servizi di noleggio e mobilità Toyota	
Prevenire e gestire le frodi	24 mesi dalla scadenza della Polizza
Adempiere ad obblighi di legge, regolamento o direttive comunitarie (ad esempio, per finalità antiriciclaggio, gestione del casellario centrale infortuni, motorizzazione civile o per adempiere alle norme in materia fiscale, contabile e di tesoreria)	10 anni dalla scadenza della Polizza
Attività di gestione e recupero del credito	10 anni dalla definizione del sinistro o dalla scadenza della Polizza, fatti salvi dei relativi termini di impugnazione

Al termine del relativo periodo di conservazione come sopra indicato, i suoi dati verranno cancellati in via definitiva o resi anonimi in modo permanente al fine di non consentire la leggibilità del dato primario, e potranno, in tale forma anonima, essere utilizzati per finalità statistiche dei contitolari.

TRASFERIMENTO VERSO STATI TERZI E ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Qualora ai fini del trattamento i dati siano trasmessi anche negli altri Paesi dell'Unione Europea (c.d. trattamento transfrontaliero), i destinatari dei dati sono obbligati a trattarli usando solo le modalità e procedure, conformi a quelle usate dalle Società titolari del Trattamento, rispettando le specifiche finalità del conferimento.

Come stabilito dall'art. 44 del GDPR, in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, il relativo trattamento potrà avvenire soltanto se il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento rispettano le condizioni di cui al capo V e le altre disposizioni presenti nello stesso GDPR.

CATEGORIE DEI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

- 1) I contitolari potrebbero avere la necessità di comunicare i Dati Personali alle società del Gruppo Toyota, nell'ambito dell'Unione Europea per finalità di indagini statistiche utilizzate solo per fini reportistici interni e volte a migliorare i propri prodotti e servizi. Come descritto alla precedente sezione relativa alle finalità, la comunicazione di tali dati personali è necessaria al perseguimento di un interesse legittimo dei contitolari.
- 2) Per le finalità connesse o strumentali alla conclusione o esecuzione del contratto e nell'esercizio dei propri diritti o in adempimento dei propri doveri i contitolari condivideranno i Dati Personali con diversi soggetti esterni all'azienda basati sul territorio dell'Unione Europea. Tali soggetti potranno venire trattare i Suoi Dati Personali sia in qualità di Responsabili del trattamento, che in qualità di Titolari del trattamento autonomi, che in qualità di Contitolari del trattamento, a seconda dei casi. In ogni caso, i Responsabili del trattamento ai quali il Titolare delega particolari operazioni di trattamento sono stati selezionati accuratamente al fine di garantire la tutela dei Suoi diritti e la protezione dei predetti dati personali.

Nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività, le Società si avvalgono anche di terzi. In particolare, TIM ed ANDIE si rivolgono a soggetti esterni, ivi incluse società del Gruppo Toyota e del Gruppo Aioi Nissay Dowa Insurance Europe, per:

- l'effettuazione di attività necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dai clienti e loro garanti (es. legali), ivi compresa la gestione dei sinistri;

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilate da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

- la gestione degli archivi clienti e loro garanti, con accesso agli stessi (anche in remoto) da parte delle società / intermediari / concessionari autorizzati / punti vendita autorizzati presso i quali è stata da Lei sottoscritta la copertura assicurativa;
- il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza;
- il recupero dei crediti e/o la cessione degli stessi;
- attività di telemarketing e/o di recall.

Le attività sopra elencate, per le quali le Società si avvalgono della collaborazione di soggetti esterni, sono essenziali per l'operatività interna della stessa; pertanto, il consenso alla comunicazione dei dati ai terzi che svolgono attività per suo conto, è condizione essenziale in mancanza del quale nessun contratto potrà essere stipulato e conseguentemente correttamente eseguito.

- 3) Previa raccolta del Suo consenso, per finalità di marketing e profilazione, i contitolari potranno comunicare i Suoi dati personali a Toyota Motor Italia S.p.A. in relazione ai prodotti e servizi Toyota e Lexus, a Toyota Financial Services Italia S.p.A. in relazione ai servizi finanziari Toyota/Lexus e a KINTO Italia S.p.A. in relazione ai servizi di noleggio a lungo termine e di mobilità, che agiranno in qualità di Titolari Autonomi.

Per le finalità sopra elencate, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati e trattati oltre che alle società del Gruppo Toyota, in virtù di apposito accordo condivisione dati, e del Gruppo Aioi Nissay Dowa Insurance Europe, anche ad altre categorie di soggetti. Come anticipato, un elenco dettagliato ed aggiornato di questi soggetti è disponibile sui siti internet <https://www.aioinissaydowa.eu> e <https://www.toyota-im.it> nella sezione "Trasparenza".

DIFFUSIONE

I dati personali conferiti a qualunque titolo non sono soggetti a diffusione.

ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Sulla base dei dati forniti in fase di perfezionamento della polizza, le sue informazioni verranno trattate in modo completamente automatico al fine della conclusione o della risoluzione del contratto.

Inoltre, sulla base dei dati raccolti da TME mediante la propria infrastruttura informatica, condivisa con TIM ed ANDIE, le informazioni relative al chilometraggio rilevato verranno elaborate in modo completamente automatico e utilizzati al fine del calcolo del premio di Polizza.

La mancata assunzione del rischio e la determinazione dell'importo del premio assicurativo richiesto si basano su criteri attuariali e calcoli automatici.

Nella misura in cui prendiamo decisioni automatizzate nei casi sopra descritti o in specifici casi, ha il diritto di ottenere informazioni dettagliate sulla decisione attraverso l'intervento di una persona responsabile del processo a cui la decisione si riferisce, nonché di esprimere la propria posizione e contestare la determinazione. In ogni caso, Lei avrà in ogni momento il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati mediante decisioni automatizzate nei termini di seguito descritti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E ACCESSO AI DATI PERSONALI

Gli articoli 15 e seguenti del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, a mero titolo esemplificativo, La informiamo che potrà esercitare i seguenti diritti con riguardo ai Suoi dati personali:

- (i) il diritto ad accedere ai propri dati personali (e a conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, nonché i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo);

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilato da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

- (ii) il diritto di chiederne la rettifica;
- (iii) il diritto a chiederne la cancellazione (cd. "oblio"), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge;
- (iv) il diritto di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano;
- (v) nella misura in cui sia tecnicamente possibile, il diritto di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità" delle informazioni che La riguardano e di quelle che sono state da Lei volontariamente fornite);
- (vi) il diritto di opporsi ad una decisione automatizzata;
- (vii) il diritto ad opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati anche per finalità di marketing, iniziative promozionali, ricerche di mercato e/o di elaborazione di un suo profilo.

Inoltre, è Suo diritto revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base giuridica del trattamento senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; inoltre ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo preposta e di conoscere gli estremi identificativi del Responsabile designato (DPO).

Le Società dovranno procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Le Società Le ricordano che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) nelle modalità previste dalla normativa applicabile.

AVVERTENZA RELATIVA AL PRODOTTO "Driver Personal Accident - Safe Drive" DELLA COMPAGNIA CHUBB EUROPEAN GROUP SE ("CHUBB") INTERMEDIATO DA TIM

In caso di acquisto, congiunto alla copertura fornita da ANDIE, del pacchetto assicurativo denominato "Driver Personal Accident - Safe Drive", emesso dalla Compagnia CHUBB, relativamente ai soli dati personali e alle finalità di trattamento perseguite nell'ambito della gestione del prodotto "Driver Personal Accident - Safe Drive", Toyota Insurance Management SE agirà in qualità di Titolare autonomo del trattamento dei dati per la gestione amministrativa della copertura assicurativa, ivi compresa l'assistenza al Cliente.

Inoltre, i consensi che saranno da Lei rilasciati al momento della sottoscrizione della copertura assicurativa fornita da ANDIE devono intendersi riferiti anche ai trattamenti effettuati da TIM con riferimento al prodotto "Driver Personal Accident - Safe Drive". Si precisa quindi che la presente Informativa dovrà essere considerata congiuntamente a quella fornita da Chubb European Group SE, la quale tratterà i dati personali per il conseguimento delle finalità ivi indicate, ed in particolare per l'emissione della polizza e la gestione dei sinistri.

CONTATTI RELATIVI AI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali sono:

Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE

Via Kiiciro Toyoda n. 2 - 00148 Roma

e-mail privacy-italy@aioinissaydowa.eu

Toyota Insurance Management SE

Via Kiiciro Toyoda n. 2 - 00148 Roma

e-mail privacy-italy@toyota-im.com

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 - 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di Toyota Insurance Management SE, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilate da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivas5 D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Data Protection Officer" tramite e-mail dedicata:

dpo-privacy@aioinissaydowa.eu

dpo-privacy@toyota-im.com

Tali dati di contatto sono stati comunicati all'Autorità di Controllo e sono disponibili sul il nostro sito www.aioinissaydowa.it.

Nell'ambito di trattamenti di dati personali tramite telefono o email, qualora avessimo dei dubbi sulla identità della persona chiamante/scrivente, potremmo richiedere una prova della identità per, ad esempio, impedire l'accesso non autorizzato ai Dati Personali.

La preghiamo di notare che, qualora avesse richiesto la cancellazione dei suoi dati personali, potremmo comunque conservare specifici dati personali - se richiesto o autorizzato dalla legge - per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità previste.

Eventuali modifiche alla presente Informativa Le saranno rese note tramite comunicazioni individuali o tramite aggiornamenti sul sito web www.aioinissaydowa.it.

Per qualsiasi necessità, La preghiamo di contattarci o visitare i siti www.aioinissaydowa.it e www.toyota-im.it.

Toyota Insurance Management SE

Sede secondaria italiana, Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148 Roma. T +39 06 62292910 12 www.toyota-im.it

Toyota Insurance Services è un marchio di **Toyota Insurance Management SE**, Società di Intermediazione Assicurativa con sede secondaria in Italia in Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, Cod. Fisc. / Partita IVA/ Iscr. al Registro Imprese di Roma n. 09368451002, REA RM/1158744, Sede Legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap.Soc. Euro 165.000, registrata presso la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'Elenco Annesso al R.U.I. tenuto presso l'IVASS al n. UE00010813, che agisce in nome e per conto di **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE**, Compagnia Assicurativa con sede secondaria in Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148 Roma, Iscr. al Registro Imprese di Roma REA RM/1178631, Cod. Fisc. 97477510586 - Partita IVA n.09720731000, Sede Legale in 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, Società a socio unico, Cap. Soc. Euro 41.875.691,7, registrata presso il Commissariat Aux Assurances (CAA), autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento e iscritta nell'elenco delle imprese Vigilata da altra Autorità UE annesso all'Albo IVASS al n. I.00158 - Cod. Impresa Ivass D959R. Queste informazioni possono essere verificate sul sito Internet della DIHK (www.vermittlerregister.info), del CAA (www.caa.lux) e dell'IVASS (www.ivass.it).